

الرقم :

التاريخ :

المشفوعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين

تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المتطوعين
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المتطوعين بالجمعية
عدد المستهدفين	(138) متطوع
عدد الاستجابات	(138) استجابات
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها	٪١٠٠	٪٩٧,١
٢	ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين	٪١٠٠	٪٩٨,٦
٣	ما مدى رضاك عن تعامل مدير التطوع مع المتطوعين	٪١٠٠	٪٩٩,٣
٤	ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة	٪١٠٠	٪٩٦,٤
٥	ما مدى رضاك عن المزايا التي تقدمها الجمعية للمتطوعين	٪١٠٠	٪٩٧,٨

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. إتاحة فرص المشاركة في اعمال مرنة
٢. إمكانية استثناء الوقت المحدد للفرصة
٣. عمل مبادرة متطوع الشهر
٤. عمل شهادة شكر للمتطوع

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٤) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

رابط نتائج الاستبيان

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wJQzcEYrrBVnop_q8kQv4ub4P2BMu2Wwvigd6q6KDW0/edit?usp=sharing