

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا مجلس الإدارة

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا مجلس الإدارة
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء مجلس الإدارة
عدد المستهدفين	(٧) أعضاء
عدد الاستجابات	(٧) استجابات
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	الإدارة التنفيذية
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
٢	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	%١٠٠	%١٠٠
٣	هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم	%١٠٠	%١٠٠
٤	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ	%١٠٠	%١٠٠
٥	هل أنت راضي عن مستوى الإعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة	%١٠٠	%١٠٠
٦	هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
	هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك	%١٠٠	%١٠٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. زيادة والبحث عن إيرادات للجمعية

٢. زيادة والبحث عن مصادر الدخل

٣. زيادة عدد الشراكات النوعية

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

رابط نتائج الاستبيان

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eyVHycUOqc8k_jNi76aKK_qEKkmbokzy3Tm9v_fBu_Q/edit?usp=sharing