

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا الموظفين

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا الموظفين
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	(٦) موظفين
عدد الاستجابات	(٦) استجابات
نسبة الاستجابة	١٠٠%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	التمكين والمشاركة	%١٠٠	%١٠٠
٢	الوصف الوظيفي والاهداف	%١٠٠	%١٠٠
٣	شفافية القرارات المتعلقة بالموارد البشرية	%١٠٠	%١٠٠
٤	اللوائح والسياسات	%١٠٠	%١٠٠
٥	فرص التعليم والتدريب	%١٠٠	%١٠٠
٦	التطور الوظيفي	%١٠٠	%١٠٠
٧	بيئة العمل	%١٠٠	%١٠٠
٨	التحفيز والتقدير	%١٠٠	%١٠٠
٩	الأمان الوظيفي	%١٠٠	%١٠٠
١٠	التواصل الداخلي	%١٠٠	%١٠٠
١١	المرافق والخدمات	%١٠٠	%١٠٠
١٢	الأجور والمزايا	%١٠٠	%١٠٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. البحث عن مقر جديد
٢. دورات تخصصية للموظفين
٣. زيادة الموظفين

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ ٢٥ / ٧ /

٢٠٢٤

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

رابط نتائج الاستبيان

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_jQckxb8H_oKfb6WOGL1b1NM83w1qAsuKs6C5gz1pOs/edit?usp=sharing