

**التغذية الراجعة
لاستبيان قياس رضا
الجمعية العمومية**

تقرير استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

1. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
2. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
3. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
5. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	(16) عضو
عدد الاستجابات	(16) استجابات
نسبة الاستجابة	100%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
1	تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية	%100	%100
2	لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطته	%100	%100
3	تصلني دعوة حضور الجمعية العمومية	%100	%100
4	اتمكن من التواصل مع مجلس الإدارة وموظفي الجمعية بكل يس	%100	%100
5	أشعر بالرضا عن أداء الجمعية بشكل عام	%100	%100
6	تتخذ القرارات أثناء عقد الجمعية العمومية بالتصويت	%100	%100
7	يسهل علي تقديم المقترحات والملاحظات لمسؤولي الجمعية	%100	%100

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

1. البحث عن فرص استثمار

2. زيادة عدد الأعضاء

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ 25 / 7 / 2024

رابط نتائج الاستبيان

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IKO6rWkPD8UgOxvsZSaTK3axXAAt9STmp7cnXIBNAi6g/edit?usp=sharing>