

الرقم
التاريخ
المشروعات



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع
غير الربحي برقم (2165)

ملخص استبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة الخاص بجمعية مسكن

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين

تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المتطوعين
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المتطوعين بالجمعية
عدد المستهدفين	(138) متطوع
عدد الاستجابات	(138) استجابات
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها	٪١٠٠	٪٩٧,١
٢	ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين	٪١٠٠	٪٩٨,٦
٣	ما مدى رضاك عن تعامل مدير التطوع مع المتطوعين	٪١٠٠	٪٩٩,٣
٤	ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة	٪١٠٠	٪٩٦,٤
٥	ما مدى رضاك عن المزايا التي تقدمها الجمعية للمتطوعين	٪١٠٠	٪٩٧,٨

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. إتاحة فرص المشاركة في اعمال مرنة
٢. إمكانية استثناء الوقت المحدد للفرصة
٣. عمل مبادرة متطوع الشهر
٤. عمل شهادة شكر للمتطوع

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٤) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

رابط نتائج الاستبيان

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wJQzcEYrrBVnop_q8kQv4ub4P2BMu2Wwvigd6q6KDW0/edit?usp=sharing

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا الموظفين

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا الموظفين
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	(٦) موظفين
عدد الاستجابات	(٦) استجابات
نسبة الاستجابة	١٠٠%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	التمكين والمشاركة	%١٠٠	%١٠٠
٢	الوصف الوظيفي والاهداف	%١٠٠	%١٠٠
٣	شفافية القرارات المتعلقة بالموارد البشرية	%١٠٠	%١٠٠
٤	اللوائح والسياسات	%١٠٠	%١٠٠
٥	فرص التعليم والتدريب	%١٠٠	%١٠٠
٦	التطور الوظيفي	%١٠٠	%١٠٠
٧	بيئة العمل	%١٠٠	%١٠٠
٨	التحفيز والتقدير	%١٠٠	%١٠٠
٩	الأمان الوظيفي	%١٠٠	%١٠٠
١٠	التواصل الداخلي	%١٠٠	%١٠٠
١١	المرافق والخدمات	%١٠٠	%١٠٠
١٢	الأجور والمزايا	%١٠٠	%١٠٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. البحث عن مقر جديد
٢. دورات تخصصية للموظفين
٣. زيادة الموظفين

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ ٢٥ / ٧ /

٢٠٢٤

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

رابط نتائج الاستبيان

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_jQckxb8H_oKfb6WOGL1b1NM83w1qAsuKs6C5gz1pOs/edit?usp=sharing

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا مجلس الإدارة

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا مجلس الإدارة
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء مجلس الإدارة
عدد المستهدفين	(٧) أعضاء
عدد الاستجابات	(٧) استجابات
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	الإدارة التنفيذية
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
٢	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	%١٠٠	%١٠٠
٣	هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم	%١٠٠	%١٠٠
٤	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ	%١٠٠	%١٠٠
٥	هل أنت راضي عن مستوى الإعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة	%١٠٠	%١٠٠
٦	هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
	هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك	%١٠٠	%١٠٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. زيادة والبحث عن إيرادات للجمعية

٢. زيادة والبحث عن مصادر الدخل

٣. زيادة عدد الشراكات النوعية

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

رابط نتائج الاستبيان

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eyVHycUOqc8k_jNi76aKK_qEKkmbokzy3Tm9v_fBu_Q/edit?usp=sharing

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية مسكن للإسكان التنموي
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من الخدمات
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	(٢٠٠) مستفيد
عدد الاستجابات	(١٠٥) استجابات
نسبة الاستجابة	٥٠,٧٥ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	معاملة موظف الجمعية	٥٠,٧٥ %	٩٥ %
٢	معاملة الباحث الاجتماعي	٥٠,٧٥ %	٩٢ %
٣	سهولة إجراءات الجمعية	٥٠,٧٥ %	٩١ %
٤	جودة الخدمة المقدمة	٥٠,٧٥ %	٩٠,٤٧ %
٥	سرعة تقديم الخدمة	٥٠,٧٥ %	٩٠ %
٦	رضاك عن الخدمات	٥٠,٧٥ %	٩٠,٤٧ %
	استجابة الموظفين في التواصل معك	٥٠,٧٥ %	٩١,٣ %

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. توفير خدمات اضافية

٢. سرعة انجاز الخدمة

٣. الدعم المادي

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٤) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

رابط نتائج الاستبيان

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1erRGriw0wedNHBHOsp_P7QATGjCs61kJYyib5q5fKzM/edit?usp=sharing

التغذية الراجعة
لاستبيان قياس رضا
الجمعية العمومية

تقرير استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

1. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
2. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
3. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
5. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	(16) عضو
عدد الاستجابات	(16) استجابات
نسبة الاستجابة	100%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
1	تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية	%100	%100
2	لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطته	%100	%100
3	تصلني دعوة حضور الجمعية العمومية	%100	%100
4	اتمكن من التواصل مع مجلس الإدارة وموظفي الجمعية بكل يس	%100	%100
5	أشعر بالرضا عن أداء الجمعية بشكل عام	%100	%100
6	تتخذ القرارات أثناء عقد الجمعية العمومية بالتصويت	%100	%100
7	يسهل علي تقديم المقترحات والملاحظات لمسؤولي الجمعية	%100	%100

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

1. البحث عن فرص استثمار

2. زيادة عدد الأعضاء

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ 25 / 7 / 2024

رابط نتائج الاستبيان

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IKO6rWkPD8UgOxvsZSaTK3axXAAt9STmp7cnXIBNAi6g/edit?usp=sharing>