

.....الرقم  
.....التاريخ  
.....المشروعات



المملكة العربية السعودية  
جمعية مسكن للإسكان التنموي  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم ( 2165 )

## ملخص استبيانات

# قياس رضا أصحاب العلاقة الخاص بجمعية مسكن

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية مسكن للإسكان التنموي  
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

## التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

## تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترنات المشاركون في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترنات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترنات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
٥. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركون في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

الإيضاح	البنود
قياس رضا المتطوعين	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المتطوعين بالجمعية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(138) متطوع	عدد المستهدفين
(138) استجابات	عدد الاستجابات
% ١٠٠	نسبة الاستجابة
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها	٪ ١٠٠	٪ ٩٧,١
٢	ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين	٪ ١٠٠	٪ ٩٨,٦
٣	ما مدى رضاك عن تعامل مدير التطوع مع المتطوعين	٪ ١٠٠	٪ ٩٩,٣
٤	ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة	٪ ١٠٠	٪ ٩٦,٤
٥	ما مدى رضاك عن المزايا التي تقدمها الجمعية للمتطوعين	٪ ١٠٠	٪ ٩٧,٨

### رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. إتاحة فرص المشاركة في اعمال مرننة
٢. إمكانية استثناء الوقت المحدد لفرصة
٣. عمل مبادرة متطوع الشهر
٤. عمل شهادة شكر للمتطوع

### خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٤) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

### رابط نتائج الاستبيان

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wJQzcEYrrBVnop\\_q8kQv4ub4P2BMu2Wwvigd6q6KDw0/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wJQzcEYrrBVnop_q8kQv4ub4P2BMu2Wwvigd6q6KDw0/edit?usp=sharing)

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية مسكن للإسكان التنموي  
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

## التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا الموظفين

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية تقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترنات المشاركون في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترنات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترنات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
٥. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركون في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

الإيضاح	البنود
قياس رضا الموظفين	اسم استماراة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المستفيدين من الخدمات	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(٦) موظفين	عدد المستهدفين
(٦) استجابات	عدد الاستجابات
%١٠٠	نسبة الاستجابة
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	<b>التمكين والمشاركة</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٢	<b>الوصف الوظيفي والاهداف</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٣	<b>شفافية القرارات المتعلقة بالموارد البشرية</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٤	<b>اللوائح والسياسات</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٥	<b>فرص التعليم والتدريب</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٦	<b>التطور الوظيفي</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٧	<b>بيئة العمل</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٨	<b>التحفيز والتقدير</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٩	<b>الأمان الوظيفي</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
١٠	<b>ال التواصل الداخلي</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
١١	<b>المرافق والخدمات</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
١٢	<b>الأجور والمزايا</b>	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠

### رابعاً التوصيات والاقتراحات

١. البحث عن مقر جديد
٢. دورات تخصية للموظفين
٣. زيادة الموظفين

### خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية مسكن للإسكان التنموي  
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

## ربط نتائج الاستبيان

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\\_jQckxb8H\\_oKfb6WOGL1b1NM83w1qAsuKs6C5gz1pOs/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_jQckxb8H_oKfb6WOGL1b1NM83w1qAsuKs6C5gz1pOs/edit?usp=sharing)

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية مسكن للإسكان التنموي  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

## التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا مجلس الإدارة

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترنات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترنات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترنات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
٥. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

الإيضاح	البنود
قياس رضا مجلس الإدارة	اسم استماراة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
أعضاء مجلس الإدارة	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(٧) أعضاء	عدد المستهدفين
(٧) استجابات	عدد الاستجابات
% ١٠٠	نسبة الاستجابة
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	هل أنت راضٍ بشكل عام عن أداء الجمعية	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٢	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٣	هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٤	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٥	هل أنت راضٍ عن مستوى الإعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
٦	هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠
	هل أنت راضٍ عن أسلوب تواصل الجمعية معك	٪ ١٠٠	٪ ١٠٠

### رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. زيادة والبحث عن إيرادات للجمعية
٢. زيادة والبحث عن مصادر الدخل
٣. زيادة عدد الشراكات النوعية

### خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

### رابط نتائج الاستبيان

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eyVHycUOqc8k\\_jNi76aKK\\_qEKkmbokzy3Tm9v\\_fBu\\_Q/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eyVHycUOqc8k_jNi76aKK_qEKkmbokzy3Tm9v_fBu_Q/edit?usp=sharing)

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية مسكن للإسكان التنموي  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي (٢١٦٥)

## التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترنات المشاركون في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترنات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترنات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
٥. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركون في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

الإيضاح	البنود
قياس رضا المستفيدين من الخدمات	اسم استماراة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المستفيدين من الخدمات	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(٢٠٠) مستفيد	عدد المستهدفين
(١٠٥) استجابات	عدد الاستجابات
٥٠,٧٥%	نسبة الاستجابة
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	<b>معاملة موظف الجمعية</b>	% ٥٠,٧٥	% ٩٥
٢	<b>معاملة الباحث الاجتماعي</b>	% ٥٠,٧٥	% ٩٢
٣	<b>سهولة إجراءات الجمعية</b>	% ٥٠,٧٥	% ٩١
٤	<b>جودة الخدمة المقدمة</b>	% ٥٠,٧٥	% ٩٠,٤٧
٥	<b>سرعة تقديم الخدمة</b>	% ٥٠,٧٥	% ٩٠
٦	<b>رضاك عن الخدمات</b>	% ٥٠,٧٥	% ٩٠,٤٧
	<b>استجابة الموظفين في التواصل معك</b>	% ٥٠,٧٥	% ٩١,٣

### رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. توفير خدمات اضافية

٢. سرعة انجاز الخدمة

٣. الدعم المادي

### خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٣٤) وتاريخ ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٤

### رابط نتائج الاستبيان

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1erRGriw0wedNHBHOsp\\_P7QATGjCs61kJYyib5q5fKzM/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1erRGriw0wedNHBHOsp_P7QATGjCs61kJYyib5q5fKzM/edit?usp=sharing)

**التغذية الراجعة  
لاستبيان قياس رضا  
الجمعية العمومية**

## تقرير استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترنات المشاركين في الاستبيان:

1. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
2. رفع الملاحظات والمقترنات لمجلس الإدارة للبت فيها.
3. اعتماد التوصيات والمقترنات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
5. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

البيان	البيان
قياس رضا الجمعية العمومية	اسم استمار الاستبيان
الادارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المستفيدين من الخدمات	الفئة المستهدفة من الاستبيان
( 16 ) عضو	عدد المستهدفين
( 16 ) استجابات	عدد الاستجابات
%100	نسبة الاستجابة
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
1	<b>تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية</b>	٪.100	٪.100
2	<b>لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها</b>	٪.100	٪.100
3	<b>تسلني دعوة حضور الجمعية العمومية</b>	٪.100	٪.100
4	<b>اتمك من التواصل مع مجلس الإدارة وموظفي الجمعية بكل يس</b>	٪.100	٪.100
5	<b>أشعر بالرضا عن أداء الجمعية بشكل عام</b>	٪.100	٪.100
6	<b>تتخذ القرارات أثناء عقد الجمعية العمومية بالتصويت</b>	٪.100	٪.100
7	<b>يسهل علي تقديم المقترنات واللاحظات لمسؤولي الجمعية</b>	٪.100	٪.100

### رابعاً: التوصيات والاقتراحات

- البحث عن فرص استثمار
- زيادة عدد الأعضاء

### خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (34) وتاريخ 25 / 7 / 2024

رابط نتائج الاستبيان

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IKO6rWkPD8UgOxvsZSaTK3axXAt9STmp7cnXIBNAi6g/edit?usp=sharing>